POLITICAS DE GARANTIA

"SAZ tu tienda ON Line agradece por tu compra. Tu preferencia nos motiva a seguir brindándote lo mejor. Para que disfrutes tu experiencia con total confianza, te compartimos nuestras políticas de garantía:"

La garantía entra en vigencia a partir de la **fecha de compra** indicada en la factura

SAZ, está respaldada por la garantía de las marcas que distribuye, la misma que se acoge a las políticas del fabricante.

Cuando la garantía es por **DOA** (es decir tiempo de compra menor a 30 días) el cambio es inmediato siempre y cuando sea por falla de fabricante y no por mala manipulación del cliente.

Para gestionar la misma, es indispensable que el producto sea entregado **completo y en las mismas condiciones en que fue recibido**. Esto incluye todos los accesorios originales y la caja en buen estado.

En caso que la garantía supere los 30 días de compra, está sujeta a revisión la cual es de 48 horas laborables, este plazo puede variar según la complejidad del caso, durante este proceso, le mantendremos informado por WhatsApp sobre el estado de la misma.

Los equipos en Garantía que por causas mayores se tengan que pasar a Nota de Crédito, serán realizadas en su totalidad, la misma que puede utilizar para una siguiente compra.

Invalidación de Garantía:

- Abolladuras en la carcasa que demuestren caída o mala manipulación.
- Alteraciones en el número de serie o si este ha sido removido.
- Sellos de seguridad dañados o manipulados.
- Tornillos o componentes internos que hayan sido alterados.
- Variante ambiéntales que afecten las partes internas o externas. ejemplo: líquidos, ácidos, polvo, cuerpos orgánicos, inorgánicos, sustancias químicas.
- Problemas causados por invasión de cuerpos extraños al producto como agua, arena, insectos o similares.
- Cuando haya existido un intento anterior de reparación fuera de los centros autorizados de la tienda.

Agradecemos su comprensión y estamos a su disposición para cualquier duda o consulta adicional.

SERVICIO POST VENTA